

REGULAMENT GENERAL

privind accesul și utilizarea facilităților Water Park Otopeni

Prezentul Regulament General este obligatoriu pentru toți vizitatorii Water Park – administrat de RIN RESORT & SPA S.R.L., cu sediul în Otopeni, jud. Ilfov, Calea Bucureștilor, nr. 255A, RIN Airport Hotel, înregistrat la Registrul Comerțului sub nr. J2010001620231, având CUI RO27007175 – și se aplică în toate spațiile aparținând complexului, inclusiv piscine, tobogane, vestiare, parcuri, zone de relaxare și căi de acces.

Prin achiziționarea biletului și accesul în incinta Water Park Otopeni, vizitatorii confirmă că au citit, înțeles și acceptat integral prezentul regulament și se obligă să respecte toate regulile și instrucțiunile personalului.

În cazul în care un vizitator nu este de acord cu prevederile prezentului regulament, acesta este rugat să nu acceseze incinta Water Park.

UTILIZAREA TOBOGANELOR, PISCINELOR ȘI A INSTALAȚIILOR DE AGREMENT IMPLICĂ RISCURI SPECIFICE ACTIVITĂȚILOR SPORTIVE ȘI RECREATIVE ACVATICE.

Vizitatorii declară că înțeleg și acceptă faptul că, în timpul utilizării toboganelor și atracțiilor acvatice, pot apărea accidente precum alunecări, loviri, răsturnări ale colacilor, impact cu marginile bazinelor sau alte incidente specifice activităților de agrement.

PRIN UTILIZAREA FACILITĂȚILOR, VIZITATORII ÎȘI ASUMĂ INTEGRAL RESPONSABILITATEA PENTRU ACCIDENTELE PRODUSE CA URMARE A NERESPECTĂRII REGULAMENTULUI, A INSTRUCȚIUNILOR AFIȘATE SAU A UTILIZĂRII NECORESPUNZĂTOARE A ATRACȚIILOR. DE ASEMENEA, PRIN ACCEPTARE REGULAMENTULUI ȘI PRIN FOLOSINȚA ECHIPAMENTELOR, VIZITATORII ÎȘI ASUMĂ FAPTUL CĂ STAREA DE SĂNĂTATE ȘI CONDIȚIA FIZICĂ ESTE CEL PUȚIN CORESPUNZĂTOARE ACESTOR TIPURI DE ACTIVITĂȚI.

Water Park Otopeni răspunde exclusiv pentru prejudiciile rezultate direct din culpa dovedită a administrației sau a personalului autorizat.

Părinții, tutorii și persoanele însoțitoare răspund integral pentru respectarea regulamentului, pentru siguranța și comportamentul copiilor sau al persoanelor aflate în grija acestora.

Sezlongurile, umbrelele și colacii sunt puse la dispoziția vizitatorilor în mod gratuit, în limita disponibilității. Colacii vor fi folosiți exclusiv în piscine și pe toboganele special amenajate, fără a fi abandonați pe plajă în apropierea sezlongurilor. De asemenea, vizitatorii au obligația de a închide umbrelele în cazul unui vânt puternic pentru menținerea siguranței.

Water Park Otopeni își rezervă dreptul de a modifica programul de funcționare al parcului sau chiar de a-l închide în cazul în care condițiile meteorologice nu sunt favorabile pentru buna desfășurare a activității. În acest caz, taxa de intrare NU se returnează. De asemenea, își

rezervă dreptul de a limita sau restricționa temporar accesul atât în incinta parcurii, cât și în incinta Water Park-ului dacă limita admisă de vizitatori a fost atinsă.

1. REGULI GENERALE DE ACCES

- Accesul este permis doar în timpul programului afișat și după achitarea taxei de intrare. În cadrul Water Park Otopeni, nu se fac rezervări.
- Conform prevederilor legale în vigoare, femeile gravide și persoanele însoțite de copii cu vârsta până la 5 ani, au prioritate la casele de marcat.
- **ACCESUL CU ALIMENTE SAU BĂUTURI DIN EXTERIOR ESTE INTERZIS.**
- Persoanele aflate sub influența alcoolului sau a substanțelor interzise nu au acces în incintă.
- Accesul cu animale de companie nu este permis.
- Administrația își rezervă dreptul de a evacua persoanele care nu respectă regulamentul.
- NU este permis accesul vizitatorilor aflați în stare de sănătate precară, cu infecții sau boli transmisibile, cu răni deschise sau erupții cutanate.
- Invitațiile sau cardurile de acces vor fi folosite doar în scop personal, acestea fiind nominale, și fără a încălca specificațiile inscripționate pe acestea. De asemenea, acestea vor fi însoțite de cartea de identitate a acestora.
- În zilele de sărbătoare legală se aplică tarifele de weekend, indiferent de ziua din săptămână în care sunt acestea.
- Ofertele prezentate NU se cumulează. De asemenea, fiecare vizitator are responsabilitatea de a se informa înainte de tarifele aplicate în cadrul Water Park Otopeni. Nu se rambursează contravaloarea biletelor achiziționate din motive de necunoaștere a anumitor aspecte.
- În cazul în care vizitatorii au achiziționat biletele online, aceștia au obligația de a se prezenta cu ele în format fizic/electronic la casele de bilete.
- La intrarea în complex, vizitatorii vor permite personalului autorizat, la cerere, să verifice bagajul pentru a se asigura că nu există obiecte nepermise. În situația în care nu se permite verificarea bagajelor și înlăturarea obiectelor solicitate, accesul poate fi restricționat în incintă.
- Părăsirea incintei WaterPark Otopeni este permisă doar pe durata a 15 minute de la accesarea turnichetelor.

2. UTILIZAREA PISCINELOR ȘI TOBOGANELOR

- Vizitatorii sunt obligați să citească și respecte toate instrucțiunile afișate la fiecare atracție și să respecte indicațiile personalului.
- Este interzisă intrarea în piscină a persoanelor care nu știu să înoate fără a fi însoțiți în permanență de cineva care știe.
- Este interzisă utilizarea toboganelor de către persoanele care nu îndeplinesc limitele de vârstă, înălțime sau greutate.
- Este obligatorie respectarea poziției corecte de alunecare: așezat sau culcat pe spate, cu picioarele înainte, conform tipului de tobogan.
- Vizitatorii trebuie să păstreze distanța de siguranță între utilizatori. Aceștia au obligația de a se asigura, înainte de a folosi toboganele, că cei de dinainte au timp suficient pentru eliberarea traseului.

- Este strict interzis accesul pe tobogane cu bijuterii, ceasuri, telefoane, camere video sau alte accesorii.
- Este interzisă oprirea pe traseul toboganelor, mersul invers sau schimbarea poziției de alunecare. De asemenea, după utilizarea toboganelor, vizitatorii sunt obligați să părăsească imediat perimetrul de ieșire a toboganelor. Staționarea în zona de aterizare este interzisă.
- Să anunțe personalului cât de repede posibil orice defecțiune a aparatelor, instalațiilor sau alte neconformități tehnice/mobilier din dotarea Water Park.
- **TILIZAREA TOBOGANELOR FĂRĂ RESPECTAREA INSTRUCȚIUNILOR SCRISE SAU VERBALE SE FACE EXCLUSIV PE PROPRIA RĂSPUNDERE.**
- **NU ESTE PERMISĂ INTRAREA ÎN PISCINĂ CU HAINE DE STRADĂ (FUSTE, TRICOURI, PANTALONI) SAU CU ȚINUTE NUD, TOPLESS.**

3. REGULI PENTRU COPII

- Părinții, tutorii și persoanele însoțitoare care au în grijă copii sau alte persoane (persoane fără discernământ etc.) răspund pentru respectarea prezentului regulament de către persoanele aflate în grija sau sub supravegherea acestora.
- Accesul copiilor sub 16 ani neînsoțiți de o persoană majoră este interzis.
- În cazul tuturor minorilor, indiferent de vârstă, părinții sau, în lipsa acestora, tutorii ori persoanele însoțitoare sunt direct răspunzători pentru siguranța, comportamentul și supravegherea acestora, precum și pentru orice daune sau accidente cauzate de minori.
- Părinții, tutorii sau persoanele însoțitoare au obligația de a citi, explica și asigura respectarea regulamentului și a instrucțiunilor aferente atracțiilor, inclusiv toboganelor, și nu pot permite utilizarea nesupravegheată a atracțiilor parcului.
- Părinții sau persoanele însoțitoare trebuie să însoțească minorii la platforma de pornire a toboganelor, pentru a se asigura de poziționarea corectă a acestora înainte de utilizare.
- Copiii cu vârsta de până la 3 ani trebuie să poarte scutece speciale pentru apă.
- Copiii cu vârsta de până la 7 ani trebuie să utilizeze colac sau aripioare de înot.
- Personalul are dreptul de a solicita oricărui vizitator un act de identitate sau orice alt document justificativ pentru verificarea vârstei și a îndeplinirii condițiilor de acces.

4. COMPORTAMENT ȘI CONDUITĂ

- Fiecare vizitator are obligația de a se asigura că are echipament adecvat pentru specificul activităților (costum de baie, papuci, prosop), iar în cazul în care au nevoie de obiecte suplimentare, aceștia le pot achiziționa din magazinul existent în incinta parcului.
- Comportamentul agresiv, limbajul vulgar și violența fizică sunt strict interzise și permit personalului autorizat, evacuarea vizitatorului/lor din incinta parcului.
- Fotografierea sau filmarea în incinta Water Park inclusiv a persoanelor fără acordul managementului/acestora este interzisă.
- Fumatul este permis doar în zonele special amenajate.
- Distrugerile de orice fel vor fi sancționate conform legii.
- Intrarea cu obiecte ascuțite sau arme ce pot provoca răni, cu materiale explozibile sau inflamabile, cu substanțe chimice este strict interzisă.

- Depozitarea gunoaielor se face exclusive în locurile special amenajate.
- Accesul în vestiare este permis doar purtând încălțăminte adecvată.

5. RĂSPUNDERE ȘI LIMITAREA RESPONSABILITĂȚII

Vizitatorii sunt responsabili pentru utilizarea corectă a facilităților și pentru respectarea regulamentului, inclusiv:

- nu aruncați în toaletă obiecte care ar putea conduce la avariarea stației de colectare a rezidurilor;
- nu este permis nudismul sau orice formă de exhibiționism în incinta Water Park;
- gesturile alături de partenerul/-a Dvs. să fie în limita bunului simț, mai ales în prezența minorilor;
- **nu se recomandă consumul de gumă de mestecat în incinta piscinei sau a facilităților (tobogane etc.);**
- nerespectarea în mod repetat a observațiilor personalului inclusiv cele care pot pune în pericol sănătatea proprie sau a altor vizitatori poate duce la evacuare;
- **Water Park Otopeni nu răspunde pentru accidente produse ca urmare a utilizării necorespunzătoare a atracțiilor.**
- **Water Park Otopeni nu răspunde pentru pierderea, furtul sau deteriorarea bunurilor personale. Pentru depozitarea obiectelor de valoare se pune la dispoziție seif sub cod pe care vizitatorii sunt încurajați să le folosească.**
- **Utilizarea dulapurilor și a spațiilor de depozitare se face pe propria răspundere.**

Deși luăm toate măsurile de precauție, nu ne asumăm responsabilitatea în caz de furt sau de daune în cadrul parcării. Pentru evitarea acestor neplăceri, nu lăsați obiecte de valoare în interiorul autoturismelor.

- Ne rezervăm dreptul de a restricționa accesul în incinta Water Park vizitatorilor în stare de ebrietate, nepolicoși sau turbulenți, care prin atitudinea lor aduc prejudicii imaginii Water Park sau deranjează alți clienți. Contravaloarea eventualelor distrugerii sau degradări ale bunurilor materiale aparținând Water Park va fi suportată de către cei vinovați de producerea acestora.
- Ținând cont de cele menționate mai sus, ne rezervăm dreptul de a ne selecta clienții.
- Nu agreăm: comportamentul necivilizat sau agresiv, manifestări fizice sau verbale obscene, tonul nepotrivit, insultele, hărțuirea fizică, sexuală sau orice abuz fizic sau psihic asupra unei persoane, a clienților sau a oricărei persoane din Water Park.
- Water Park poate înceta furnizarea serviciilor către acei vizitatori care nu respectă prezentul Regulament.
- De asemenea, orice persoană ce se află în incinta Water Park a luat la cunoștință de Informarea cu privire la protecția datelor cu caracter personal și Informarea privind prelucrarea datelor cu caracter personal prin mijloace video.

Prin accesul în incinta Water Park-ului, vizitatorii confirmă că au citit, înțeles și acceptat integral prezentul regulament.